



หลักสูตรการกำกับการปฏิบัติงานด้านพฤติกรรมตลาด (Market Conduct)

สำหรับภาคธุรกิจการเงิน

จัดโดย สมาคมนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ (ชื่อเดิม สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

1. หลักการและเหตุผล

การให้ความคุ้มครองผู้บริโภคทางการเงินเป็นประเด็นที่หน่วยงานกำกับดูแลและผู้ประกอบธุรกิจภาคการเงินกำลังให้ความสำคัญ โดยเฉพาะในปัจจุบันที่การให้บริการทางการเงินและการลงทุนได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการรูปแบบใหม่เป็นจำนวนมาก ทำให้มีความซับซ้อนและอาจสร้างความไม่เป็นธรรมให้แก่ผู้บริโภคที่ขาดความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการอย่างดีพอ

การให้ความคุ้มครองผู้บริโภคทางการเงินใน 3 ภาคส่วนที่สำคัญ ได้แก่ (1) *ภาคธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงธุรกิจสินเชื่อและลิสซิ่ง* ที่มีกฎหมายที่ให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน อาทิ กฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน โดยให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทยในการกำหนดเกณฑ์ให้สถาบันการเงินปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ เช่น การรับฝากเงิน การกู้ยืมเงิน การลงทุน การให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพัน การทำนิติกรรมสัญญา การเปิดเผยข้อมูลลูกค้า และกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เข้ามาเป็นกฎหมายอุดช่องว่างในกรณีที่ไม่มีกฎหมายกำกับดูแลโดยตรง โดยเข้ามากำกับดูแลด้านสัญญาและด้านการโฆษณา (2) *ภาคธุรกิจประกันภัย* มีการกำกับดูแลโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระและคล่องตัวเพื่อให้การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจประกันภัยและการคุ้มครองสิทธิของผู้เอาประกันภัย ในด้านการกำกับดูแลพฤติกรรมทางการตลาด เช่น เรื่องการเปิดเผยข้อมูล แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย อัตราเบี้ยประกันภัย การกำหนดวิธีการออกและเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย การกำกับการโฆษณาของบริษัท (3) *ภาคธุรกิจหลักทรัพย์* สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ได้กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อกำกับดูแลผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และคุ้มครองผู้ลงทุน เช่น การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการกระทำที่ไม่เป็นธรรม การเก็บรักษาบัญชีและข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานในภาคธุรกิจการเงินจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจทั้งด้านนโยบาย กฎหมาย เกณฑ์กำกับและแนวปฏิบัติที่จำเป็นในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม เพื่อคุ้มครองลูกค้าและผู้ใช้บริการ

สมาคมนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ (ชื่อเดิม สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการและการอบรม ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการเพิ่มทักษะความรู้เพื่อให้บุคลากรในภาคธุรกิจการเงินได้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านพฤติกรรมตลาด (Market Conduct) จึงได้กำหนดจัดหลักสูตรการกำกับการปฏิบัติงานด้านพฤติกรรมตลาด (Market Conduct) ระหว่างวันที่ 11 – 13 พฤศจิกายน 2568 ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

2. กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรธุรกิจ สถาบันการเงิน ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจสินเชื่อ ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎและระเบียบ ที่ปรึกษากฎหมายและผู้สนใจทั่วไป

3. วัน เวลาและสถานที่อบรม

วันที่ 11 – 13 พฤศจิกายน 2568 เวลา 09.00 – 16.00 น.

ณ ห้อง Kensington ชั้น 5 โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูนํ้า

4. หัวข้อและกำหนดการอบรม

วันและเวลาอบรม	หัวข้อบรรยาย	วิทยากร
วันอังคารที่ 11 พฤศจิกายน 2568		
09.00 – 10.30 น.	หลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct)	วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ธนาคารแห่งประเทศไทย
10.30 – 12.00 น.	หลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)	วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ธนาคารแห่งประเทศไทย
13.00 – 16.00 น.	การคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ด้านข้อมูลเครดิต	วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
วันพุธที่ 12 พฤศจิกายน 2568		
09.00 – 12.00 น.	การคุ้มครองผู้บริโภคและ การกำกับดูแลพฤติกรรมทางการตลาด ในภาคธุรกิจประกันภัย	วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
13.00 – 16.00 น.	การกำกับดูแลการคุ้มครองผู้ลงทุนในธุรกิจหลักทรัพย์ และหลักเกณฑ์แนวปฏิบัติด้านการขายและ การให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในตลาดทุน	วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
วันพฤหัสบดีที่ 13 พฤศจิกายน 2568		
09.00 – 12.00 น.	การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกระบวนการด้าน พฤติกรรมทางการตลาด (Market Conduct) สำหรับภาคธุรกิจการเงิน	วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
13.00 – 16.00 น.	การคุ้มครองผู้บริโภคในภาคธุรกิจการเงิน ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคและ การระงับข้อพิพาทในคดีผู้บริโภค	วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

- หมายเหตุ**
- อยู่ระหว่างการเรียนเชิงวิทยากร ตารางอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
 - พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.00 น. – 10.15 น. และ เวลา 14.30 – 14.45 น.
 - รับประทานอาหารกลางวันเวลา 12.00 น. – 13.00 น.

6. วุฒิบัตร

ผู้อบรมที่เข้าร่วมการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาอบรมตลอดโครงการจะได้รับวุฒิบัตรจากสมาคมนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์

7. ค่าลงทะเบียน

ค่าลงทะเบียนคนละ 15,000 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

(ไม่มีภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย)

ค่าลงทะเบียน รวมเอกสารประกอบการบรรยาย อาหารกลางวัน 3 มื้อและอาหารว่าง 6 มื้อ

****** ไม่มีภาษีมูลค่าเพิ่มและสมาคมฯ ได้รับการยกเว้นหัก ณ ที่จ่าย ผู้จ่ายเงินซึ่งเป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ซึ่งจ่ายเงินได้ดังกล่าวให้แก่ผู้รับซึ่งเป็นมูลนิธิหรือสมาคมไม่มีหน้าที่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามข้อ 12/1 (2) ของคำสั่งกรมสรรพากรที่ ท.ป. 4/2528 เรื่อง สั่งให้ผู้จ่ายเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 แห่งประมวลรัษฎากร มีหน้าที่หักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ลงวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2528 แก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งที่ ท.ป. 101/2544

8. การสำรองที่นั่งและการชำระเงิน

สำรองที่นั่งออนไลน์ที่ www.thailawtraining.com หรือส่งใบลงทะเบียนมาที่ thailawtraining@gmail.com

ชำระเงินโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ชื่อบัญชี สมาคมนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) เลขที่บัญชี 235 – 401594 – 5

ธนาคารกสิกรไทย สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน เลขที่บัญชี 192 – 3 – 96152 – 2

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เลขที่บัญชี 374 –1-77158 – 8

ชื่อบัญชี สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) เลขที่บัญชี 235 – 281317 – 7

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เลขที่บัญชี 374 –174945 – 8

ธนาคารทหารไทย สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เลขที่บัญชี 069 –227246 – 1

9. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์ 095 – 951- 0017

E-mail thailawtraining@gmail.com

Website www.thailawtraining.com

ใบลงทะเบียน

หลักสูตรการกำกับการปฏิบัติงานด้านพฤติกรรมตลาด (Market Conduct) สำหรับภาคธุรกิจการเงิน
วันที่ 11 – 13 พฤศจิกายน 2568 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

ชื่อองค์กร

รายละเอียดผู้ลงทะเบียน

1. ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว

ตำแหน่ง

E-mail

2. ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว

ตำแหน่ง

E-mail

3. ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว

ตำแหน่ง

E-mail

รายละเอียดการชำระเงินค่าลงทะเบียน ดังนี้

ค่าลงทะเบียนคนละ 15,000 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) *ไม่มีภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย
ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ชื่อบัญชี สมาคมนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) เลขที่บัญชี 235 – 401594 – 5

ธนาคารกสิกรไทย สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน เลขที่บัญชี 192 – 3 – 96152 – 2

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เลขที่บัญชี 374 –1-77158 - 8

ชื่อบัญชี สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) เลขที่บัญชี 235 – 281317 - 7

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เลขที่บัญชี 374 –174945 - 8

ธนาคารทหารไทย สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เลขที่บัญชี 069 –227246 - 1

รายละเอียดสำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

ชื่อ

ที่อยู่

.....

.....

.....

.....

กรุณาส่งหลักฐานการชำระเงินกลับมาที่อีเมล thailandtraining@gmail.com

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมทางอีเมล หรือโทร 095 – 951- 0017